

OCTOBRE 2025

Retour sur les expérimentations **Prévention santé auprès des jeunes**

En partenariat avec

Resadoim



Pourquoi ce projet ?

e-Meuse **SANTÉ** a choisi d'expérimenter des solutions numériques pour renforcer la Prévention Santé auprès des 11-18 ans. À un âge où s'installent les habitudes de vie et les conduites à risque, et alors que la santé mentale est déclarée grande cause nationale, il apparaît essentiel de rendre les dispositifs du territoire plus visibles et accessibles aux jeunes.

L'expérimentation vise aussi à tester comment des outils numériques peuvent libérer la parole, encourager des changements de comportements ou transmettre des messages de prévention de façon ludique. L'objectif est d'aider les jeunes à devenir pleinement acteurs de leur santé et de leur bien-être, actuels et futurs.

Une démarche concertée en deux temps

Dès 2021, un travail collectif mené par *e-Meuse SANTÉ* avec **Resadom et Promotion Santé Grand Est** a permis :

- de croiser les regards de professionnels de santé, d'acteurs de terrain, de citoyens en matière d'information et d'éducation à la santé
- de questionner l'usage des outils numériques en Prévention Santé.

Ce diagnostic a conduit à l'identification des besoins des enfants, adolescents et parents, à la définition des thématiques prioritaires pour chaque public, afin de mener une première phase d'expérimentation.

Resadoiii

L'association Resadom a pour objet le bien-être et la santé des enfants, des adolescents, des jeunes adultes et l'appui aux parents. Resadom apporte à l'action prévention : son expertise en promotion de la santé des adolescents, sa connaissance des réseaux des acteurs des territoires et de l'organisation des parcours de santé.

1 L'état des lieux

- Analyse de la littérature scientifique et documentaire sur l'accessibilité, l'usage et l'efficacité des outils numériques.
- Inventaire des solutions déjà existantes en prévention santé.

2 Le recueil des besoins et attentes

- **Des professionnels :** 2 groupes de discussion et plusieurs entretiens individuels ont été menés auprès de 27 professionnels de la prévention santé et de la jeunesse, pour déterminer les besoins, les freins et les leviers d'un outil numérique.
- **Des publics :** 3 questionnaires en ligne ont été adressés aux parents (114 répondants), aux jeunes de 11 à 14 ans (83 répondants) et aux jeunes de 15 à 25 ans (216 répondants) afin de recueillir leurs attentes en matière de Prévention Santé.

La cible : un public jeune

À l'issue du diagnostic et du travail de priorisation, le public cible retenu est celui des **11-18 ans**, qu'ils soient ou non confrontés à des problématiques particulières ou à une maladie.

Selon les solutions développées, l'action peut aussi toucher :

Les **parents**

informations et ressources
pour accompagner la santé
de leur enfant et la leur

Les **18-25 ans**

selon les thématiques
et le langage utilisé

Les **professionnels**

outil d'appui en entretien
et pour repérer les ressources
adaptées



Les thématiques prioritaires sont :



la santé mentale

(confiance en soi, mal-être, stress, relations, harcèlement)



l'alimentation



la santé sexuelle et affective



le sommeil



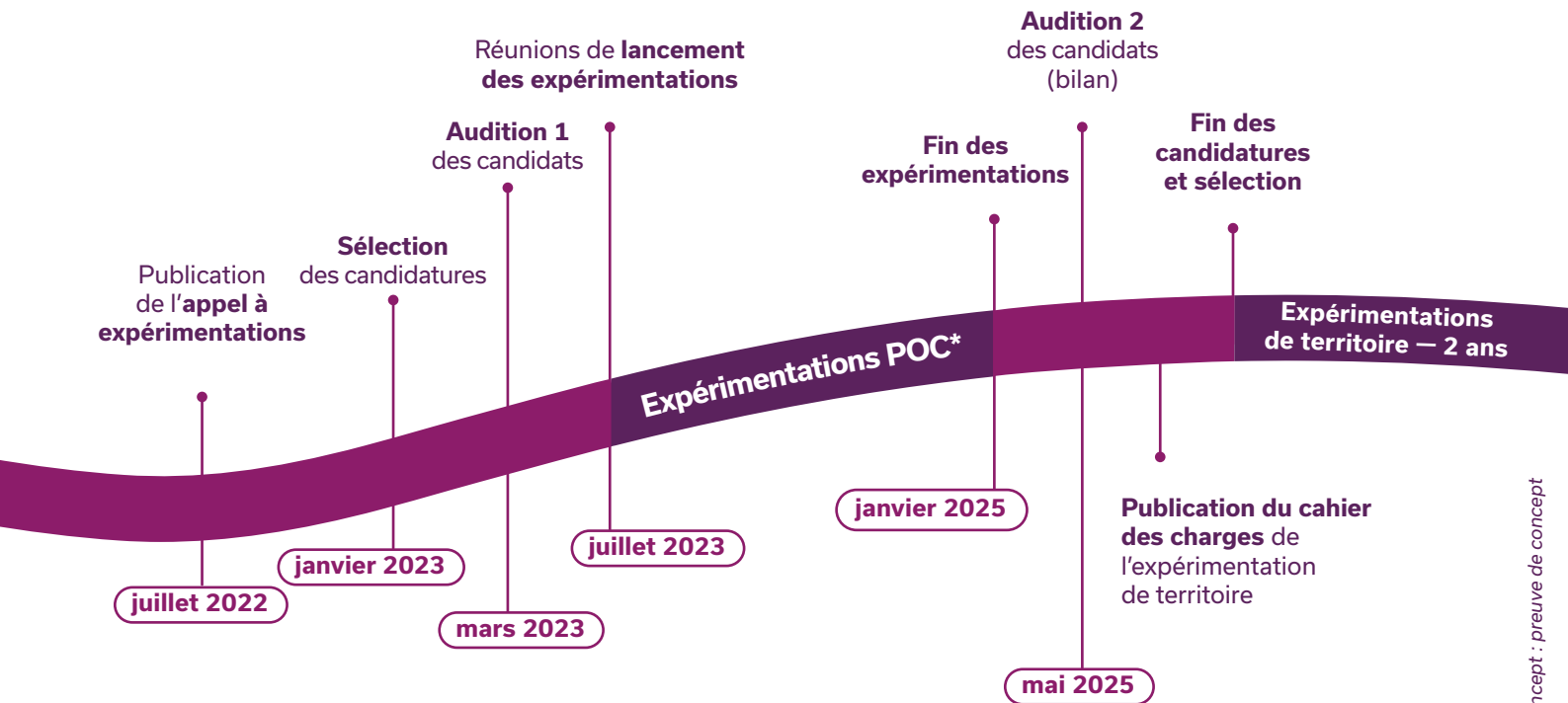
l'usage des écrans

En complément de l'offre de prévention existante, l'outil devait répondre à plusieurs stratégies de santé :

- informer et éduquer sur ces sujets,
- repérer et mobiliser les publics éloignés de l'accompagnement de terrain,
- faciliter le contact avec les professionnels et les structures,
- réduire les inégalités numériques,
- améliorer la visibilité et l'accès à l'offre de prévention et de soin,
- renforcer la coordination et la formation des acteurs de prévention.

L'appel à expérimentations « Prévention » se veut ainsi un levier pour mieux informer, orienter et connecter les jeunes à un réseau de partenaires de proximité, efficace et coordonné.

Le calendrier



10 projets retenus

L'appel à expérimentations prévention se divise en 3 axes pour couvrir différents besoins.

Ainsi, 10 applications mobiles ou plateformes web, adressées aux jeunes et/ou aux professionnels, ont été retenues pour l'expérimentation.



axe 1

**Informar, éduquer
et faciliter
l'échange avec des
professionnels**

axe 2

**Améliorer la visibilité
et l'accès à l'offre
de prévention
du territoire**

axe 3

**Améliorer
la coordination
entre les acteurs
de prévention**

AXE 1

Informer, éduquer, orienter

les 11-18 ans sur des thèmes de santé

Face au manque d'accès des jeunes à une information fiable et adaptée, cet axe vise à **développer les connaissances, compétences et savoir-être des jeunes, en facilitant leurs échanges avec des professionnels via des outils numériques interactifs** (messagerie, chat, visioconférence, portails web).



Les 4 expérimentations menées



→ Cette plateforme web ludique, sécurisée et bienveillante, dédiée à la sexualité et aux relations affectives, propose plus de 150 contenus et jeux conçus selon une approche scientifique et décomplexée. Destinée aux ados, utilisable seul ou en groupe, elle les aide à devenir des adultes respectueux d'eux-mêmes et des autres.



→ Cette application mobile ludique et personnalisée propose des défis, des vidéos ou des quiz certifiés sur un sujet donné. Chaque jour, l'utilisateur progresse grâce à des informations de sensibilisation et de prévention. Il reçoit des récompenses et peut être mis en relation avec un professionnel selon la thématique traitée.



→ Cette solution en ligne accompagne les jeunes en surpoids ou obésité, en combinant des contenus pédagogiques individuels (web série, serious games, quiz), des ateliers collectifs asynchrones ou synchrones (ateliers cuisine...) et des consultations individuelles en visioconférence. Un partage des comptes-rendus de suivi entre professionnels, via la plateforme, facilite leur bonne coordination.



→ Un questionnaire en ligne et un outil permettent d'identifier les jeunes à risque sur les thématiques choisies, puis de déclencher leur intégration dans un programme de suivi pour les maintenir en bonne santé et les orienter vers des professionnels/structures identifiées.

AXE 2

Améliorer la visibilité et l'accès à l'offre de prévention santé des 11-18 ans

Malgré une offre jugée satisfaisante, beaucoup de jeunes ne consultent pas quand ils en auraient besoin, à cause d'un manque d'information, des délais, d'horaires peu pratiques ou de difficultés de déplacement.

L'objectif de cet axe est d'**aider les jeunes à trouver facilement les bons professionnels et services** adaptés à leurs besoins, grâce à des outils numériques interactifs et des dispositifs d'accès simplifiés. Il s'inscrit dans une logique de réseau territorial de prévention renforcé, facilitant les échanges entre jeunes et professionnels.



Les 3 expérimentations menées

Selfie Santé – France suivi usager

→ La plateforme permet de mettre en contact un usager, qui a laissé ses coordonnées en réalisant le questionnaire Selfie Santé de l'axe 1, avec un acteur de prévention à même de répondre à ses problématiques. L'outil centralise les informations utiles dans une fiche de suivi.



Samy

→ Cette application mobile embarque une intelligence conversationnelle nommée Samy, inspirée des codes du gaming et des réseaux sociaux, pour attiser l'intérêt des jeunes utilisateurs. La partie jeu vidéo permet d'identifier la nature du problème ou de l'interrogation du jeune pour lui fournir des informations ciblées et l'orienter vers un professionnel, un site, une application ou un événement.



Lisa

→ Cette borne interactive dédiée à la prévention comporte une bibliothèque média, accessible en ligne. Elle permet de diffuser des contenus de prévention et d'orienter les usagers vers des ressources fiables, avec une touche ludique.

AXE 3

Améliorer la coordination entre les acteurs de prévention

Face au manque de mutualisation des actions de prévention et à l'absence d'un espace commun de partage, le suivi des jeunes reste fragmenté et la synergie entre acteurs limitée.

Les expérimentations ont pour objectifs de **créer un espace numérique collaboratif pour fluidifier les échanges d'informations sur les parcours des usagers et les projets menés localement**. Il permettra de réduire les inégalités d'accès aux services de prévention, notamment en simplifiant l'orientation des jeunes et en optimisant les ressources disponibles. Ce projet s'inscrit dans une démarche de meilleure coordination territoriale et d'optimisation des parcours de santé.



Les 3 expérimentations menées

Docteur Smart



→ Cette plateforme web est personnalisable pour améliorer la coordination des professionnels de santé impliqués dans la prévention des jeunes, grâce à la mise en place de parcours spécifiques. Différentes fonctionnalités sont disponibles : dossier usager, annuaire professionnels/structures, agendas partagés, messagerie sécurisée... selon les besoins des acteurs des territoires.

Detekto



→ Cet outil de détection précoce est distribué aux pharmaciens, en lien avec les médecins et les infirmiers, pour faciliter l'accès aux soins des jeunes et optimiser le temps médical. La pharmacie collecte les symptômes de l'usager, les transmet au médecin traitant qui réalise une téléconsultation puis crée une ordonnance à l'infirmière pour la réalisation des actes nécessaires.

Selfie Santé - cahier de liaison

→ Cet espace partagé centralise les informations d'utilisateurs suivis en prévention (respect du secret médical et des règles de l'ANS*). Il aide à définir des actions adaptées par profil d'utilisateur, dans une logique de parcours de prévention.



Les résultats tangibles de l'action Prévention auprès des jeunes

À ce jour, cette action a produit des résultats concrets et mesurables dans le domaine de la prévention en santé, principalement auprès des jeunes de 11 à 25 ans. Elle a su identifier les axes prioritaires et organiser des réponses territoriales adaptées aux besoins des jeunes.

1 599 jeunes

ont bénéficié de différentes expérimentations sur les thématiques de la santé mentale, la santé sexuelle et affective et l'alimentation.

10 expérimentations

10 projets expérimentaux ont été sélectionnés pour réaliser une "Proof of Concept" (POC)* dans les trois départements du programme e-Meuse santé : la Meuse, la Meurthe-et-Moselle et la Haute-Marne.

34 structures

ont été mobilisées pour les expérimentations : maisons de la jeunesse et de la culture, Maisons familiales et rurales, Centres sociaux culturels, Lycées agricoles... jusqu'à leur terme en janvier 2025.

Des enseignements clés

Des formats ludiques, interactifs et personnalisés qui séduisent les jeunes

- Formats préférés : quiz, vidéos, podcasts, avatars, badges, défis...
- Thématiques d'accroche : sexualité, émotions, consentement, identité.
- Importance de la co-conception avec les jeunes pour s'adapter à leurs attentes.

Une articulation essentielle entre numérique et présentiel

- Les dispositifs purement numériques, sans accompagnement humain, montrent vite leurs limites.
- Le succès repose sur une complémentarité numérique/présentiel : avec des ateliers, des ambassadeurs, des référents.
- Les solutions intégrées dans le réseau de partenaires locaux sont jugées plus pertinentes.

Santé sexuelle et mentale : des thèmes sensibles mais fédérateurs

- L'accès aux établissements scolaires et la mobilisation des professionnels restent difficiles.
- Néanmoins, des outils bien pensés avec respect de la confidentialité et levée des tabous peuvent capter et maintenir l'attention.

Les facteurs de réussite

des expérimentations en prévention santé des jeunes

Facteur clé	
Un ancrage territorial fort	Partenariats précoces avec les structures jeunesse, missions locales, maisons des jeunes et de la culture (MJC), établissements scolaires hors Éducation nationale
Un référent identifié par structure	Pilotage local indispensable pour mobilisation, suivi, remontées et continuité.
Co-construction avec les jeunes et les pros	Pour une meilleure appropriation des outils et contenus.
Un dispositif hybride	Combinaison d'animations de terrain + application ou plateforme internet + appui professionnel.
Un appui humain dédié	Animateur de territoire, ambassadeurs jeunes, portage local renforcé.
Des contenus adaptés	Formats courts, audio, éphémères, vocabulaire accessible, options d'anonymat, adaptés aux différentes tranches d'âge : 11-14 ans et 15-18 ans.
Une gouvernance claire	Comité de pilotage, comités utilisateurs et articulation avec les dispositifs existants.

Des axes d'amélioration possibles

Les expérimentations ont permis d'identifier plusieurs leviers pour renforcer l'impact des actions de prévention et optimiser leur déploiement futur.



Renforcer la collaboration avec l'Éducation nationale

Les partenariats avec les établissements scolaires pourraient être consolidés pour faciliter l'accès aux jeunes publics et pour multiplier les relais internes.



Impliquer davantage les professionnels de prévention

Mieux faire connaître les outils et démontrer leur valeur ajoutée pourrait favoriser leur appropriation et encourager la participation active des professionnels de prévention.



Améliorer la coordination entre les dispositifs

Travailler sur l'interopérabilité et la complémentarité avec les systèmes et initiatives existants permettrait de renforcer l'efficacité globale des actions.



Garantir un haut niveau de confidentialité

Renforcer la transparence sur la protection des données et les conditions d'anonymat reste un levier clé pour instaurer la confiance des bénéficiaires.



Allonger la durée des expérimentations

Prolonger certaines phases pilotes offrirait un meilleur recul pour mesurer les effets à moyen terme et favoriser le réengagement des participants.



Accompagner la professionnalisation des porteurs de projet

Soutenir les structures les moins expérimentées dans la gestion d'expérimentations pour garantir la qualité et la rigueur des déploiements.

Conclusion

Cette phase d'expérimentation a permis d'identifier des pré-requis utiles avant le déploiement des futures expérimentations et la généralisation des dispositifs.

→ Associer systématiquement un accompagnement humain légitime

S'appuyer sur des animateurs, ambassadeurs ou professionnels reconnus par les jeunes.

→ Renforcer la formation des professionnels

Développer leurs compétences à la fois sur la posture à adopter pour aborder certains sujets sensibles avec les jeunes (par exemple la santé sexuelle) et sur l'usage du numérique.

→ Favoriser une montée en charge progressive

Démarrer par des groupes pilotes restreints, puis élargir progressivement en mesurant l'impact à chaque étape.

→ Structurer une gouvernance locale claire

Installer des comités de pilotage, organiser des retours d'expérience réguliers et définir des circuits de décision lisibles.

→ Créer une articulation fluide entre les dispositifs

Construire une logique de parcours alliant la sensibilisation, l'approfondissement, puis l'orientation vers les structures compétentes.

→ Évaluer les effets au-delà des acquis de connaissances

Mesurer l'impact réel sur les comportements, le recours au soin et le bien-être global des publics visés.

À savoir



L'expérimentation va se poursuivre avec deux services, chacun doté de sa solution numérique dédiée. Elle s'appuiera sur de nouvelles structures d'accueil, ouvrant la voie à de potentiels partenariats inédits. Le déploiement couvrira l'ensemble des territoires d'*e-Meuse SANTÉ*, avec la Haute-Marne, la Meurthe-et-Moselle et la Meuse.

Mieux connaître *e-meuse SANTÉ* ?

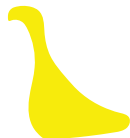
e-meuse SANTÉ fait avancer l'innovation en santé

e-meuse SANTÉ est l'un des 24 lauréats de l'appel à projets national « Territoires d'innovation – France 2030 » et bénéficie du soutien de l'État depuis son lancement en 2019. Réparti en 14 actions, le programme soutient et accompagne les projets d'expérimentations en santé.

Il repose sur **un partenariat inédit entre les Départements de la Meuse, de la Meurthe-et-Moselle et de la Haute-Marne.**



MEUSE



MEURTHE-ET-MOSELLE



HAUTE-MARNE

Son ambition est de tester de nouvelles pratiques, innovations et services dans l'intérêt de tous : usagers, professionnels de santé, entreprises, collectivités...

e-meuse SANTÉ défend un modèle de proximité, travaillé en concertation avec les acteurs de terrain, au plus près des besoins et organisations locales de chaque territoire.

4 axes d'innovation



Accès
aux soins



Prise en charge
des maladies
chroniques



Maintien
à domicile



Prévention



Merci aux jeunes qui nous font confiance, aux professionnels et aux structures qui se sont engagés dans les expérimentations de ces outils numériques, aux porteurs de solutions et aux membres du comité de pilotage Prévention composés de l'ARS, les Départements de la Meuse, de la Meurthe-et-Moselle et de Haute-Marne, Resadom, la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale de la Meuse et la Région Grand Est.



Merci !



Pour suivre notre actualité :

 e-meuse-santé

Nous contacter :

e-meusesante@meuse.fr
03 29 45 78 15

e-meuse **SANTÉ**
Département de la Meuse
Place Pierre-François Gossin
55000 BAR-LE-DUC

emeuse-sante.fr

