

## Téléconsultation de Territoire Assistée : une révolution saluée par les patients dans le Grand Est



Une nouvelle ère pour l'accès aux soins voit le jour grâce à la Téléconsultation de Territoire Assistée, un modèle innovant testé avec succès dans la région Grand Est. Porté par e-Meuse santé en collaboration avec les URPS Pharmaciens et Infirmiers du Grand Est, ce dispositif allie technologie et accompagnement humain pour répondre aux enjeux de désertification médicale.

### Un accueil enthousiaste des patients et professionnels de santé

L'enquête menée sur six mois met en lumière une **satisfaction globale de 9,45/10** parmi les patients ayant expérimenté ce dispositif. Sur les 913 actes analysés côté patients :

- **93,26 %** ont eu recours à la téléconsultation faute d'alternative rapide en présentiel.

- **81,23 %** des usagers ne disposaient pas de médecin traitant.

- **94,19 %** ont pu obtenir un rendez-vous sans difficulté.

- Plus de **la moitié (51,48 %)** préfèrent ce mode de consultation, tandis que 10,84 % souhaitent l'alterner avec des consultations classiques.

Les patients soulignent la **rapidité de la prise en charge, la qualité des échanges** et le rôle **rassurant des téléassistants**(infirmiers ou pharmaciens).

### Un modèle qui valorise les professionnels de santé

Côté professionnels, 1 248 actes ont été étudiés. **97,44 %** des téléconsultations ont été honorées, d'une durée moyenne de 22 à 23 minutes. Les téléassistants ont exprimé une amélioration de leur relation avec les patients et les médecins. Plus de **80 % d'entre eux estiment que cette pratique renforce leur statut** et valorise leurs compétences.

### Une organisation innovante pour un accès élargi aux soins

Ce modèle repose sur la **collaboration étroite entre médecin, pharmacien et infirmier**. Le patient est assisté physiquement par un professionnel de santé, au cabinet, en pharmacie ou à domicile, pendant qu'il consulte un médecin à distance. Les outils numériques permettent des auscultations précises et l'intégration dans un parcours de soins complet.

### Vers une généralisation nationale ?

64,29 % des téléassistants souhaitent poursuivre le projet, tout en signalant des freins économiques (achats de matériel, abonnements, perte d'activité). Ils plaident pour une **revalorisation de l'acte de téléconsultation** pour soutenir cette organisation efficace.

**Jean-Charles Dron**, directeur opérationnel d'e-Meuse santé, précise :

*« Ce n'est pas un projet technologique, mais organisationnel. Il s'agit d'inventer les modèles qui permettront aux innovations d'avoir un réel impact dans les territoires. »*

### Un modèle pour demain

L'initiative e-Meuse santé, lancée en 2020 dans le cadre du programme France 2030, démontre que **le numérique peut être un levier puissant d'amélioration de l'accès aux soins**. Elle pourrait bien devenir **un modèle national**, capable de répondre aux défis d'un système de santé en tension.