

E-Meuse: retours positifs des patients sur la téléconsultation assistée

Les 913 patients qui ont répondu à l'enquête du programme E-Meuse santé pour évaluer son dispositif de téléconsultation assistée ont donné en moyenne une note de 9,45/10 à leur expérience.

Porté par le département de la Meuse, en partenariat avec la Meurthe-et-Moselle et la Haute-Marne, E-Meuse santé teste la téléconsultation avec un médecin de proximité accompagné d'un infirmier ou d'un pharmacien, rappelle-t-on.

Le programme est l'un des 24 lauréats de l'appel à projets national ["Territoires d'innovation-France 2030"](#).

S'agissant de la suite du suivi médical, une majorité (51,5%) des patients ayant répondu à l'enquête ont souhaité qu'elle se fasse "de préférence, par téléconsultation (avec un médecin à distance)", près d'un tiers "de préférence, par consultation avec un médecin en présentiel" et un peu plus de 10% "par alternance de consultations et téléconsultations".

L'enquête a également récolté les retours concernant 1.248 actes de la part des téléassistants. Près des deux tiers des participants ont déclaré "souhaiter poursuivre le projet, qu'ils jugent utile pour l'amélioration de l'accès aux soins". Un peu plus d'un quart a hésité "entre l'abandon et la poursuite". S'agissant des motifs d'abandon, ils portent sur "le coût de l'abonnement pour la téléconsultation et la perte d'activité liée à l'organisation de la téléconsultation". Le reste, qui a souhaité abandonner, a mentionné les frais engagés.

"Ce modèle de téléconsultation a pour objectif d'être répliqué sur le territoire national", a fait savoir à TICsanté E-Meuse santé.