

Dans le Grand Est, ça roule pour les téléassistants

PAR [ARNAUD JANIN](#) - PUBLIÉ LE 16/05/2025

0

RÉACTIONS

COMMENTER

Article réservé aux abonnés

Selon une enquête menée dans le Grand Est, les téléassistants infirmiers et pharmaciens sont satisfaits de leur rôle lors des consultations en visio.



Crédit photo : VOISIN/PHANIE

En 2024, la région Grand Est a poursuivi son expérimentation d'un vaste programme de télémédecine, intitulé E-Meuse Santé, pour contrer la désertification médicale, notamment en zone rurale. L'occasion de tester la pertinence du modèle de « *téléconsultation de territoire assistée* », schéma dans lequel le patient consulte à distance un médecin de proximité aux côtés d'un infirmier ou d'un pharmacien. Ce téléassistant prend en charge des tâches préparatoires ou administratives, aide à recueillir des informations précises avant la consultation, assiste le patient sur le plan technique, etc. Le rendez-vous peut avoir lieu au cabinet infirmier, à la pharmacie ou même au domicile.

Une enquête a ainsi été menée par E-Meuse Santé, en partenariat avec les URPS pharmaciens et infirmiers du Grand Est. Les retours de 913 actes (côté patients) et de 1 248 actes (côté professionnels) ont été examinés sur six mois ; 38 soignants ont été interrogés dont 30 infirmiers et 8 pharmaciens.

Un statut et des compétences renforcés

Du côté des blouses blanches, les résultats sont prometteurs puisque 97,5 % des actes de téléconsultation ont été honorés, avec une durée moyenne de « *22 à 23 minutes* » (dont la moitié consacrée au temps médical effectif). Les téléassistants infirmiers et pharmaciens qui épaulent le patient ont salué une « *valorisation de leur rôle dans le parcours de soins* ». Plus de 80 % estiment que cette pratique « *renforce leur statut et leurs compétences* ». Au final, 93 % des téléassistants se déclarent satisfaits, au point que deux tiers souhaiteraient poursuivre cette démarche. Côté patients, l'adhésion à la téléconsultation assistée est massive, qu'il s'agisse de la facilité de prise de rendez-vous, de la qualité des échanges ou du rôle jugé « *rassurant* » des téléassistants. Pour E-Meuse Santé, les résultats montrent que la téléconsultation de territoire assistée est une solution d'avenir dans les territoires ruraux, à la fois pour réduire les délais d'attente, valoriser le rôle des soignants et optimiser le parcours de soins grâce aux outils connectés.

0

RÉACTIONS

COMMENTER

E-santé Téléconsultation

Source : Le Quotidien du Médecin [n° 10069](#)

Contenus partenaires



Avec les laboratoires Servier

Quoi de neuf en 2025 dans la prise en charge de l'hypertension artérielle ?



Soyez le premier à réagir !

Contenus partenaires



Avec Krya

**La myopie de l'enfant,
comment ralentir
sa progression ?**