

Séminaire La Poste/DF : Innovons ensemble

26/09/2025



Face aux mutations profondes auxquelles est confronté le pays, les Départements sont en première ligne pour accompagner nos compatriotes et le service à l’usager doit évoluer pour répondre au mieux à ces enjeux sociétaux. Pour y faire face, Départements de France a tissé avec La Poste depuis plusieurs années une coopération efficace en matière d’expérimentations de nouveaux services d’intérêt général assurées par La Poste, souvent à la demande de Départements.

Aussi, dans le cadre du partage d’expériences et de bonnes pratiques entre les élus et les équipes de La Poste, un séminaire était organisé le 24 septembre dernier, en présence de François SAUVADET, Président de Départements de France, Claude RIBOULET, Président du Département de l’Allier, Président de la Commission Innovation, Numérique et Intelligence artificielle de DF et Philippe BAJOU, Directeur général délégué du Groupe La Poste. Ce séminaire a notamment permis de présenter aux Présidents et leurs Vice-présidents les initiatives innovantes et les outils concrets mis en place destinés à répondre aux besoins des Départements et d’échanger sur les attentes et les besoins en matière de nouveaux services qui pourraient être accompagnés par La Poste.

Trois thématiques ont été abordées à cette occasion.

Aller vers les publics les plus fragiles

Le Groupe La Poste développe des services innovants pour accompagner le bien vieillir, en réponse aux enjeux des Départements dans leurs politiques sociales et médico-sociales. En s’appuyant sur son maillage territorial et ses capacités opérationnelles, La Poste offre aux Départements des solutions efficaces et complémentaires pour répondre aux défis du vieillissement de la population.

Lors de cette première séquence, le Directeur de Programme Santé à Domicile – La Poste Santé & Autonomie, David Gruson, a présenté le Programme Icope, « Integrated Care for Older People » ou « soins intégrés pour les personnes âgées » en français. Ce programme de l’Organisation Mondiale de la Santé (OMS) repose sur l’évaluation par les professionnels de santé et le suivi régulier des capacités fonctionnelles, des pathologies et de l’environnement des patients pour leur proposer un plan de prise en charge pour maintenir l’autonomie.

La table ronde a également été l’occasion de présenter les travaux menés dans le cadre du dispositif e-Meuse, porté par les Départements de la Meuse, de la Meurthe-et-Moselle et de la Haute-Marne, par un représentant du Département de la Meuse.

L’ambition d’e-Meuse santé est de tester de nouvelles pratiques dans l’intérêt de tous : usagers, professionnels de santé, entreprises, collectivités... Elle défend un modèle de proximité, travaillé en concertation avec les acteurs de terrain, au plus près des besoins et organisations locales de chaque territoire. Le programme est co-construit avec les professionnels de santé, les représentants des usagers, les collectivités territoriales, le monde de la recherche, les acteurs économiques, soit plus de 40 partenaires.

Présentation des résultats de l’étude sur l’optimisation des outils de pilotage des politiques sociales et médico-sociales

Le projet Départements Data, porté par Départements de France, vise à structurer et valoriser la donnée départementale pour améliorer le pilotage des politiques publiques. La Poste y contribue par un focus sur le médico-social, à travers une enquête menée auprès de 20 Départements. Les besoins identifiés concernent la data visualisation, le repérage des publics vulnérables et la mutualisation des pratiques. Des ateliers thématiques sont proposés pour co-construire des indicateurs et jeux de données utiles aux élus. Cette démarche s’inscrit pleinement dans l’ambition nationale de gouvernance par la donnée. La Poste se positionne comme partenaire durable de l’innovation territoriale.

Le Séminaire a aussi permis d’échanger sur la réduction des erreurs et des indus dans le versement des Allocations Individuelles de Solidarité.

PARTAGER L'ARTICLE

